


人事・労務・経理

実践ビジネスマナーレベルアップ講座

～当たり前とおもっていたマナーは本当に正しかったのか～

「失礼のないよう対応したいけれど、こんな時はどうしたらいいんだろう?」と、日常のちょっとしたことでも疑問に感じ、不安に思うことはありませんか? 細やかなマナー・礼儀作法を身につけることは、自信を持って人と接することができ、それがさらなる魅力の向上につながっていきます。知っているようでもなかなかとっさにできないマナーをぜひこの機会に学び、センスアップを目指してください。

講師 プロフィール	株式会社おもてなし道 代表取締役 やまだ ちほこ 山田 千穂子 氏	
短大卒業後、安田火災海上保険株式会社(損害保険ジャパン日本興亜)にて支店長秘書として勤務、社員教育にも携わる。退職後、人材派遣会社に入社。講師としてビジネスマナー講座などを担当。2007年株式会社レインボーコミュニケーション設立、代表取締役就任。人材育成コンサルティング、研修企画実施。自らが提唱する「おもてなし道®」を礎に「人財」を育成。		

- | | | |
|----------------|---------------------|------------------------|
| カリ
キュ
ラム | ・マナーとは | ・信頼される電話対応のマナー |
| | ・第一印象の重要性・挨拶の心技体 | ・好印象を与える来客対応と訪問のマナー・席次 |
| | ・間違いやすい敬語、正しいのはどっち? | ・正しい名刺交換と紹介のマナー 他 |
| | | |



- | | |
|-----|--|
| 日時 | 2019年 3月7日(木) 午後2時～午後5時 |
| 会場 | Winプラザ 多摩センター [たましん多摩センター支店]
(多摩市落合1-43 京王プラザホテル多摩3F) |
| 参加費 | BOB会員・創業会員 無料 / 非会員 1,000円(税込み) |
| 定員 | 30名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。 |

※駐車場のご用意はございません。公共交通機関をご利用ください。

お問い合わせ・お申込み 下記の申込書に必要事項をご記入のうえ、事務局まで FAXにてお申込みください。
ホームページからもお申込みいただけます! <https://www.bob-net.jp>

たましん法人総合サービスBOB事務局 TEL: 042-526-7730
運営: 株式会社多摩情報メディア FAX: 042-526-7793

貴社名							BOB会員・創業会員番号 (会員のみ記入)													
お取引店舗名	多摩信用金庫 _____ 店 ※必ずご記入ください																			
住所	〒 _____																			
TEL							役職・ご担当者名													
参加者 <small>※記入欄が足りない場合は、本紙をコピーしてお使いください。</small>	氏	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ
		氏	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ
		才	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ
		名	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ

※ご記入いただいた個人情報は、たましん法人総合サービスBOBの業務及びサービスに対して使用し、それ以外の目的で使用することはありません。
※本セミナーへの反社会的勢力の参加はお断りいたします。