

BOBオンラインセミナー

インターネットで参加できるオンラインセミナーです。

ビジネスマナー レベルアップ研修

～「わかっている」マナーを再確認し「できる」を増やしましょう～

マナーを磨くこと、それは好感度を上げることに繋がります。表情や言葉の使い方を、レベルアップすることにより第一印象が良くなり、さらなる魅力の向上につながります。また、マナーに磨きをかけることは、自信をもって人と接することにもつながり相手とのコミュニケーションを深めます。この機会にマナーレベルを向上させましょう。

カリキュラム

- 第一印象を上げる5つの要素
- 話し方・言葉遣い
- 感じがいい電話対応
- オンラインでの見せ方

講師プロフィール

株式会社MOCA 代表取締役

研修講師

キャリアコンサルタント

はなざわ まりこ

花澤 真里子 氏

元日本航空国際線客室乗務員。2010年JAL退職後は、主にマナー・コミュニケーション講師、として活動している。「ワンランク上の人財育成」を目指し、マナーリマインド研修、クレーム対応研修、中堅社員研修など研修実績は多岐に渡る。2級キャリアコンサルティング技能士資格を有し、研修+カウンセリングで組織開発を総合的に行っており、経営者・社員両方から定評がある。



日時 2021年**3月8日(月)** 午後**2時～午後4時** (接続開始午後1時30分)

対象 BOB会員・創業会員限定 **参加費** 無料

定員 オンライン 参加50名 ※お申し込みは1社につき2名まで ※参加者には視聴用のURLをお送りします。

お問い合わせ・お申込み

下記の申込書に必要事項をご記入のうえ、BOB事務局までFAXにてお申込みください。
ホームページからもお申込みいただけます! <https://www.bob-net.jp>
※参加URLをお送りするメールアドレスを必ず正確にご記入ください。

たましん法人総合サービスBOB事務局 TEL:042-526-7730
運営:株式会社多摩情報メディア 配信システム運営:株式会社ブイキューブ FAX:042-526-7793

貴社名					BOB会員・創業会員番号 (会員のみ記入)						
【 <input type="checkbox"/> BOB会員 / <input type="checkbox"/> 創業会員】 <input checked="" type="checkbox"/> (チェックをお付けください)											
お取引店舗名	多摩信用金庫 _____ 店				※必ずご記入ください						
住所	〒 _____				役職・ご担当者名 _____						
TEL					【 <input type="checkbox"/> 本セミナーの申し込みにあたり、BOBオンラインセミナー受講規約に同意します】 <input checked="" type="checkbox"/> (チェックをお付けください)						
参加者	氏名	ふりがな	役職	年齢	E-MAIL						
				才							
参加者	名	ふりがな	役職	年齢	E-MAIL						
				才							

※インターネットで開催するオンラインセミナーです。パソコン、タブレット、スマホでご参加できます。
※お申し込みの際は、ホームページ掲載の「BOBオンラインセミナー受講規約」をご確認のうえ、お申し込みください。
※参加者の個人情報は、たましん法人総合サービスBOB(株式会社多摩情報メディア)にて適切に管理し、たましん法人総合サービスBOBからの情報提供のみに利用させていただきます。